



China Construction Bank

Инструкция по отзыву документов

в системе ДБО D2GO

Чайна Констракшн Банк

Содержание

1) Статусы документов и отзыв в статусе «Исполнен»	2
2) Отзыв Платежного Поручения	2
3) Отзыв Перевода валюты.....	4
4) Отзыв Распоряжения на списание средств с транзитного валютного счета	6

1) Статусы документов и отзыв в статусе «Исполнен»

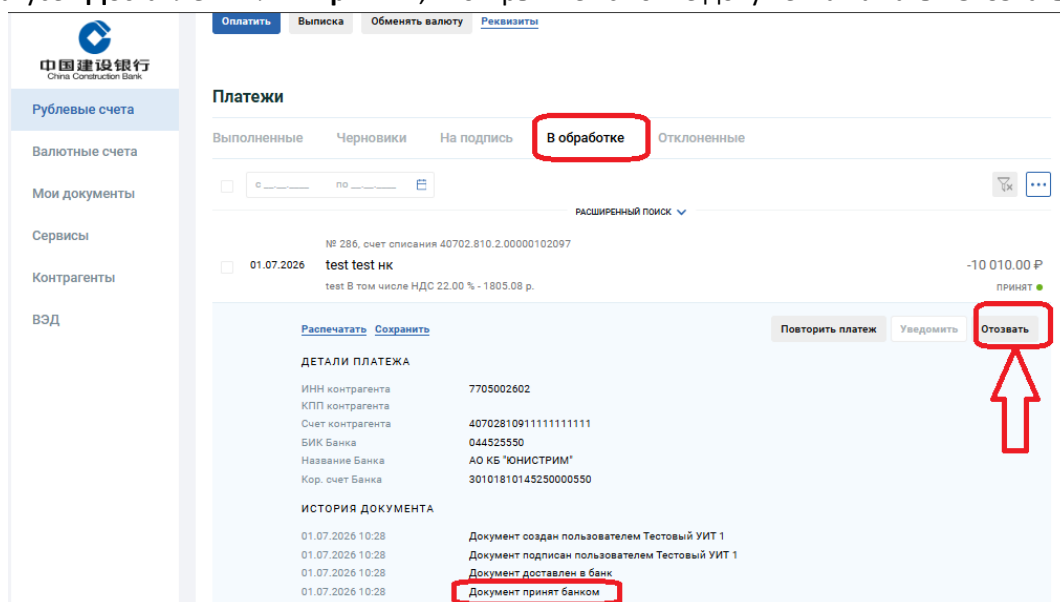
1. Статус документа **«Исполнен»** - конечный статус, который показывает, что документ исполнен\проведен банком.
2. Статус документа указывается в правой части документа:



3. Примеры статусов документов: **«Доставлен»**, **«В обработке»**, **«Принят»**, **«Принят в обработку»** и так далее
4. Если ваш платежный документ находится в статусе **«Исполнен»**, отозвать штатными средствами его не получится, для отзыва такого документа свяжитесь с сотрудниками ОПЕРУ/ВК
5. Инструкция ниже относится только к документам, не находящимся в статусе **«Исполнен»**

2) Отзыв Платежного Поручения

Если документ находится в статусе **«Доставлен»** или **«Принят»**, т.е. еще не ушел в обработку в АБС Банка, его можно отозвать, перейдя раздел **«В обработке»** и кликнув на нужный документ в статусе **«Доставлен»** или **«Принят»**. В открывшемся окне документа нажать **«Отозвать»**:



В открывшемся окне **«Запрос на отзыв документа»**, заполнить причину отзыва. После этого подписать и отправить запрос на отзыв, используя кнопку **«Подписать и отправить»**.

Запрос на отзыв документа

Номер 1 от 01.07.2026

Отправитель 000

ИНН отправителя 5024238996

Тип отзыва документа Платежное поручение

Информация о документе Рублевое платежное поручение: Номер 286 от 01.07.2026 на сумму 10 010,00 руб. со счета № 40702.810.2. на счет № 40702.810.9.1111111111

Причина отзыва

Просмотр Сохранить Заккрыть

Подписать и отправить

После подписания запроса на отзыв, появится окно:

Запрос на отзыв документа

Номер 1 от 01.07.2026

Отправитель 000

ИНН отправителя 5024238996

Тип отзыва документа Платежное поручение

Информация о документе Рублевое платежное поручение: Номер 286 от 01.07.2026 на сумму 10 010,00 руб. со счета № 40702.810.2. на счет № 40702.810.9.1111111111

Причина отзыва

Просмотр Сохранить Заккрыть

Подписать и отправить

Запрос на отзыв документа успешно подписан и отправлен в банк

Документ доступен к просмотру на странице «Мои документы» в разделе «Исходящие» > «В обработке».

Заккрыть

Запрос на отзыв находится в разделе **«Мои документы»**.

Если документ Платежное Поручение еще не обработан банком, то он появится в разделе **«Отклоненные»**

При этом, платежный документ поменяет статус на **«Отозван»**. Нажав на сам документ, можно увидеть детали отзыва документа:

Мои документы

Выполненные Черновики На подпись В обработке **Отклоненные**

Платежное поручение - test test нк

отозван

ДЕТАЛИ ПЛАТЕЖА

ИНН контрагента 7705002602

КПП контрагента

Счет контрагента 40702810911111111111

БИК Банка 044525550

Название Банка АО КЕ

Кор. счет Банка 30101810145250000550

ИСТОРИЯ ДОКУМЕНТА

01.07.2026 10:28 Документ создан пользователем Тестовый УИТ 1

01.07.2026 10:28 Документ подписан пользователем Тестовый УИТ 1

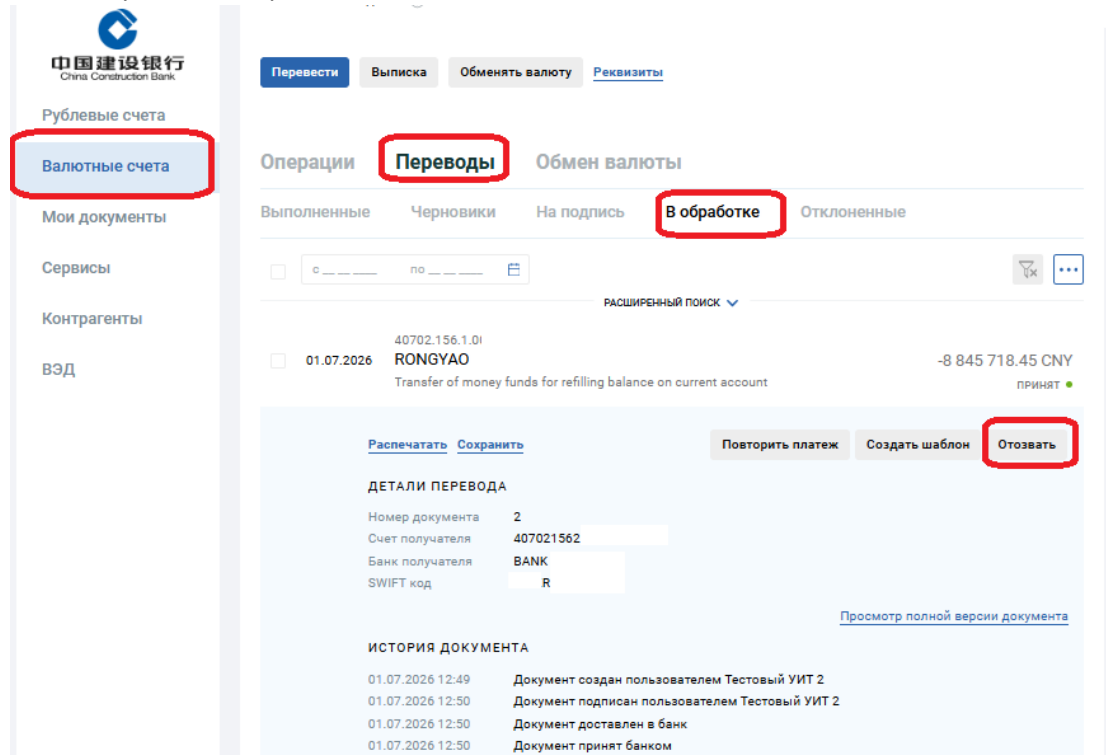
01.07.2026 10:28 Документ доставлен в банк

01.07.2026 10:28 Документ принят банком

01.07.2026 12:42 Документ отозван пользователем Тестовый УИТ 2

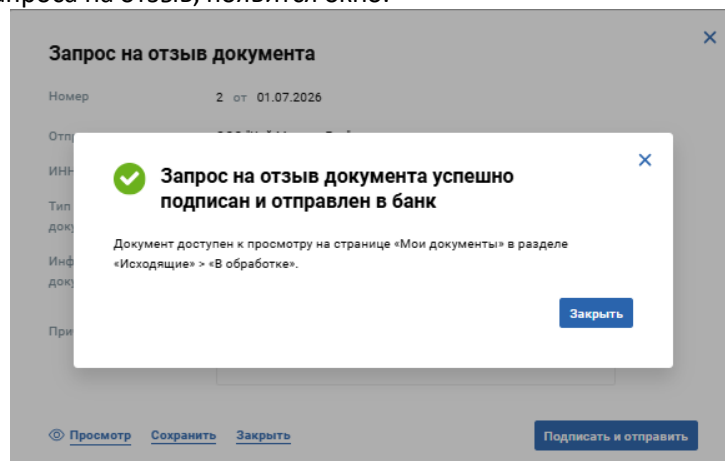
3) Отзыв Перевода валюты

Если перевод валюты находится в статусе «Принят», вы можете его отозвать, кликнув документ, далее на кнопку «...» и выбрать «Отозвать»:



Заполните «Причину отзыва», и нажмите «Подписать и отправить»:

После подписания запроса на отзыв, появится окно:



Валютный перевод успешно «Отозван», его можно увидеть в «Переводы» -> «Отклоненные»:



中国建设银行
China Construction Bank

Рублевые счета

Валютные счета

Мои документы

Сервисы

Контрагенты

ВЭД

Операции

Переводы

Обмен валюты

Выполненные

Черновики

На подпись

В обработке

Отклоненные

☐

с _____ по _____



РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК

▼

☐

01.07.2026

40702.156.1

RONGYAO

Transfer of money funds for refilling balance on current account

-8 845 718.45 CNY

ОТОЗВАН

Распечатать

Сохранить

Повторить платеж

ДЕТАЛИ ПЕРЕВОДА

Номер документа 2

Счет получателя 4070215

Банк получателя BANK

SWIFT код IMXXX

Просмотр полной версии документа

ИНФОРМАЦИЯ ИЗ БАНКА

Дата обработки 01.07.2026

Исполнитель

ИСТОРИЯ ДОКУМЕНТА

01.07.2026 12:49 Документ создан пользователем Тестовый УИТ 2

01.07.2026 12:50 Документ подписан пользователем Тестовый УИТ 2

01.07.2026 12:50 Документ доставлен в банк

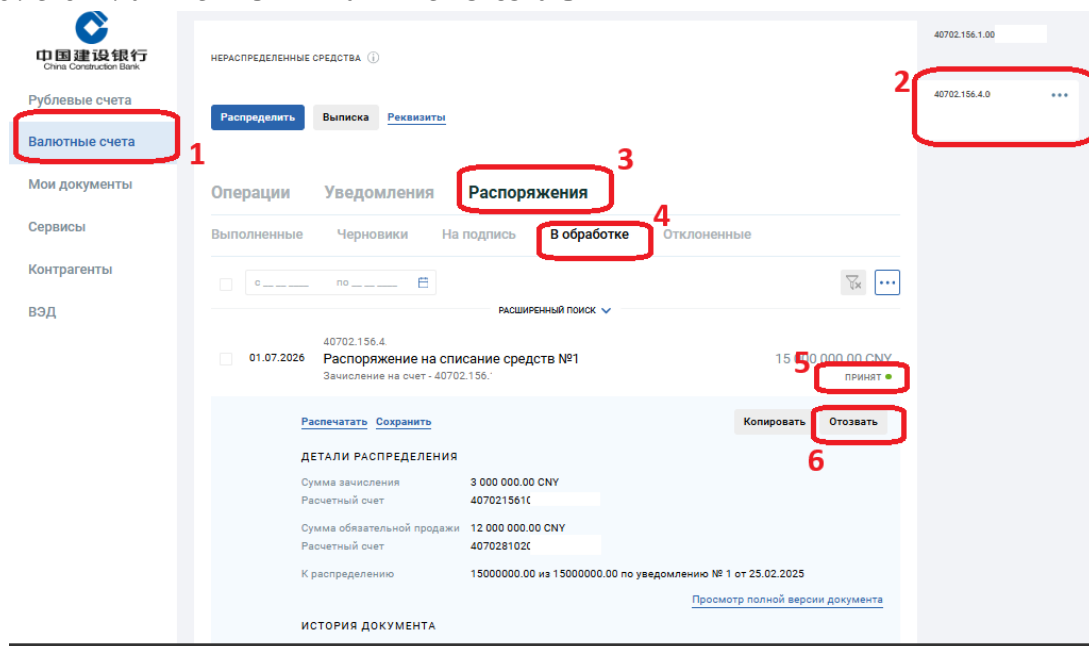
01.07.2026 12:50 **Документ принят банком**

01.07.2026 12:54 **Документ отозван пользователем Тестовый УИТ 2**

4) Отзыв Распоряжения на списание средств с транзитного валютного счета

Для отзыва распоряжения на списание средств с транзитного валютного счета перейдите во вкладку «Валютные счета». Справа выберите «Транзитный валютный счет».

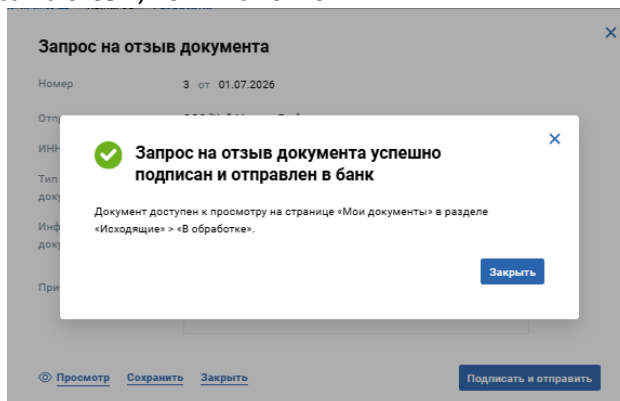
Во вкладке «Распоряжения» далее «В обработке» найдите нужный для отзыва документ и нажав на него левой клавишей мышки нажмите «Отозвать»:



Заполните запрос на отзыв документа, после подпишите и отправьте запрос:

The form titled 'Запрос на отзыв документа' contains the following fields: 'Номер' (3 от 01.07.2026), 'Отправитель' (000), 'ИНН отправителя' (5), 'Тип отзываемого документа' (Распоряжение на списание средств с транзитного валютного счета), 'Информация о документе' (Продажа валюты с транзитного счета: Номер 1 от 01.07.2026 на сумму 15 000 000,00 CNY со счета № 40702.156.4), and 'Причина отзыва' (Reason for revocation, highlighted with a red box). At the bottom, there are buttons for 'Просмотр', 'Сохранить', 'Закрыть', and 'Подписать и отправить' (highlighted with a red box).

После подписания запроса на отзыв, появится окно:



Распоряжение успешно «Отозвано», его можно увидеть в «Распоряжения» -> «Отклоненные»:


中国建设银行
China Construction Bank

Рублевые счета

Валютные счета

Мои документы

Сервисы

Контрагенты

ВЭД

Операции

Уведомления

Распоряжения

Выполненные

Черновики

На подпись

В обработке

Отклоненные

☐ с _____ по _____ 

РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК 

☐ 01.07.2026 40702.156.4.0001
Распоряжение на списание средств №1
Зачисление на счет - 40702.156.1.0 / 15 000 000.00 CNY
ОТОЗВАН

Распечатать Сохранить

Копировать

ДЕТАЛИ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ

Сумма зачисления 3 000 000.00 CNY
Расчетный счет 407021561
Сумма обязательной продажи 12 000 000.00 CNY
Расчетный счет 40702810200
К распределению 15000000.00 из 15000000.00 по уведомлению № 1 от 25.02.2025
[Просмотр полной версии документа](#)

ИНФОРМАЦИЯ ИЗ БАНКА

Дата обработки 01.07.2026

ИСТОРИЯ ДОКУМЕНТА

01.07.2026 13:05 Документ создан пользователем Тестовый УИТ 2
01.07.2026 13:06 Документ подписан пользователем Тестовый УИТ 2
01.07.2026 13:06 Документ доставлен в банк
01.07.2026 13:06 Документ принят банком
01.07.2026 13:14 Документ отозван пользователем Тестовый УИТ 2